MPC vragen H1

1 De zes belangrijkste bedrijfsdoelstellingen van informatietechnologie zijn nieuwe producten, diensten en bedrijfsmodellen ontwikkelen, band tussen klant en leverancier verbeteren, overleven, concurrentievoordeel, operationeel excelleren en \_\_\_\_\_

1. verbeterde besluitvorming.
2. verhoogde efficiëntie.
3. verbeterde bedrijfsgebruiken.
4. verhoogde flexibiliteit.

2 Volgens het \_\_\_\_\_ gezichtspunt op informatiesystemen zijn de prestaties van een systeem optimaal wanneer er een goede balans bestaat tussen de technologie en de organisatie.

1. huidige
2. technologie-infrastructuur
3. sociotechnisch
4. universele

3 Hoe noemt men een organisatie waar bijna alle belangrijke bedrijfsprocessen en relaties met klanten, leveranciers en medewerkers digitaal toegepast worden en waar alle bedrijfsmiddelen worden beheerd met digitale middelen?

1. intranet
2. digitale onderneming
3. extranet
4. digitaal informatiesysteem

4 De unieke manier waarop organisaties werkactiviteiten, informatie en kennis organiseren en coördineren om een product of dienst te kunnen leveren wordt het best beschreven door:

1. standaardprocedures
2. informele systemen
3. formele systemen
4. bedrijfsprocessen

5 Een aantal gerelateerde onderdelen die informatie verzamelen, verwerken, opslaan en verspreiden om de besluitvorming en besturing te ondersteunen, wordt genoemd:

1. centrale verwerkingseenheid
2. hardware
3. informatiesysteem
4. communicatietechnologie

6 Wat is het belangrijkste en primaire managementmiddel voor managers van digitale ondernemingen?

1. netwerken
2. informatietechnologie
3. standaardprocedures
4. extranet

MPC vragen H2

1. Systemen op strategisch niveau helpen het hogere management om antwoord te geven op vragen zoals:

1. lopen de zaken goed?
2. hoe zal de werkgelegenheid er over vijf jaar uitzien?
3. wat gebeurt er met de rentabiliteit op het geïnvesteerd vermogen als de fabricage een vertraging van vier maanden oploopt?
4. wat is er gebeurd met de betaling aan mijnheer Poelstra?

2. Een voorbeeld van een systeem op operationeel niveau is:

1. personeelsplanning per maand
2. dagelijkse planning productie
3. elektronische agenda's
4. analysesysteem van sales per regio

3. Welke systemen zijn gewoonlijk een belangrijke gegevensbron voor andere systemen?

1. transactieverwerkingssystemen
2. ESS-systemen
3. beslissingsondersteunende systemen
4. managementinformatiesystemen

4. Transactieverwerkingssystemen (TPS – transaction processing systems) dienen het:

1. kennisverwerkingsniveau van de organisatie
2. strategisch niveau van de organisatie
3. operationele niveau van de organisatie
4. managementniveau van de organisatie

5. Het type informatiesysteem dat op het managementniveau van een organisatie de functies planning, beheersing en besluitvorming ondersteunt, door samenvattingen en rapportage-uitzonderingen te verstrekken is een:

1. beslissingsondersteunend systeem
2. transactieverwerkingssysteem
3. Management Informatie Systeem (of Bedrijfsinformatiesysteem)
4. kantoorsysteem

6. Wat van het onderstaande is waar over een DSS?

1. DSS's zijn over het algemeen georiënteerd op rapporteren en beheersen
2. DSS's helpen managers bij de unieke besluitvorming, die snel verandert en niet makkelijk vooraf te specificeren is
3. DSS's zijn relatief onflexibel
4. DSS's hebben weinig analytische capaciteit

7. Een voorbeeld van een marketing-en-sales-informatiesysteem op operationeel niveau is een:

1. systeem voor het voorspellen van verkooptrends
2. orderverwerkingssysteem
3. marktanalysesysteem
4. prijsanalysesysteem

8 ESS (of EIS) -systemen zijn specifiek ontworpen voor het ondersteunen van het \_\_\_\_\_ niveau van de organisatie.

1. hoger-management-
2. middenmanagement-
3. eindgebruiker-
4. operationele